




**POLÍTICA DE GESTIÓN DE  
INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA  
INFORMACIÓN**


**DESYSWEB**

Lima - Perú

|   |   |                      |              |
|---|---|----------------------|--------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b>       | SGSI-POL-11  |
|   |   | <b>Versión:</b>      | 1.0          |
|   | <b>GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b> | <b>Aprobado</b>      | Oswaldo Veas |
|   |   | <b>Fecha Aprob.:</b> | 12 mayo 2020 |
|   |   | <b>Página</b>        | 2 de 5       |

## CONTENIDO

|   |   |
|---|---|
| <b>1. OBJETIVO</b> .....  | 3 |
| <b>2. ALCANCE</b> .....   | 3 |
| <b>3. DEFINICIONES</b> .....  | 3 |
| <b>4. POLÍTICA</b> .....  | 3 |
| <b>4.1. Gestión de Incidentes y Mejoras de Seguridad de la Información</b> .....        | 3 |
| <b>4.1.1. Responsabilidades y Procedimientos</b> .....                                  | 3 |
| <b>4.1.2. Reporte de Eventos de Seguridad de la Información</b> .....                   | 4 |
| <b>4.1.3. Reporte de Debilidades de Seguridad de la Información</b> .....               | 4 |
| <b>4.1.4. Evaluación y Decisión Sobre los Eventos de Seguridad de Información</b> ..... | 4 |
| <b>4.1.5. Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información</b> .....               | 5 |
| <b>4.1.6. Aprender de los Incidentes de Seguridad de la Información</b> .....           | 5 |
| <b>4.1.7. Recolección de Evidencia</b> .....  | 5 |

|   |   |                      |              |
|---|---|----------------------|--------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b>       | SGSI-POL-11  |
|   |   | <b>Versión:</b>      | 1.0          |
|   | <b>GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b> | <b>Aprobado</b>      | Oswaldo Veas |
|   |   | <b>Fecha Aprob.:</b> | 12 mayo 2020 |
|   |   | <b>Página</b>        | 3 de 5       |

## 1. OBJETIVO

Garantizar un enfoque consistente y eficaz para la gestión de incidentes de seguridad de la información, incluyendo la comunicación de eventos de seguridad y debilidades de la información.

## 2. ALCANCE

Aplica a todo el personal que labora en Desysweb S.A.C.

## 3. DEFINICIONES


Están detalladas en la Norma Internacional ISO/IEC 27000:2016 "Tecnología de la información - Técnicas de seguridad - Sistemas de gestión de seguridad de la información – Información general y vocabulario".

## 4. POLÍTICA

### 4.1. Gestión de Incidentes y Mejoras de Seguridad de la Información

#### 4.1.1. Responsabilidades y Procedimientos

- Establece responsabilidades de gestión para asegurar que los siguientes procedimientos son desarrollados y comunicados adecuadamente dentro de Desysweb S.A.C.:
  - Procedimientos para la planificación y preparación de respuesta a incidentes.
  - Procedimientos para la supervisión, detección, análisis e informe de eventos e incidentes de seguridad de la información.
  - Procedimientos para el registro de las actividades de gestión de incidentes.
  - Procedimientos para la evaluación y la decisión sobre los eventos de seguridad de la información y la evaluación de las debilidades de seguridad de la información.

|   |   |                      |              |
|---|---|----------------------|--------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b>       | SGSI-POL-11  |
|   |   | <b>Versión:</b>      | 1.0          |
|   | <b>GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b> | <b>Aprobado</b>      | Oswaldo Veas |
|   |   | <b>Fecha Aprob.:</b> | 12 mayo 2020 |
|   |   | <b>Página</b>        | 4 de 5       |

- Procedimientos para la respuesta, incluyendo el de escalamiento, la recuperación controlada de un incidente y la comunicación a personas u organizaciones internas o externas pertinentes.

#### **4.1.2. Reporte de Eventos de Seguridad de la Información**


- Reportar inmediatamente los eventos de seguridad de la información a través de los canales de gestión apropiados.
- El personal y proveedores conocen su responsabilidad y los procedimientos para reportar cualquier evento de seguridad de información.
- Cualquier comportamiento anómalo de los sistemas pueden ser señal de un ataque a la seguridad por lo tanto son reportados como un evento de seguridad de la información.

#### **4.1.3. Reporte de Debilidades de Seguridad de la Información**

- A todo el personal y proveedores de sistemas y de los servicios de información se les requiere observar y reportar cualquier debilidad de seguridad de la información vista o sospechada en sistemas o servicios.

#### **4.1.4. Evaluación y Decisión Sobre los Eventos de Seguridad de Información**

- Los eventos de seguridad de información se evalúan y deciden si se clasifican como incidentes de seguridad de la información.
- Registra los resultados de la evaluación y la decisión tomada se registra para futuras referencias y verificaciones.

|   |   |                      |              |
|---|---|----------------------|--------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b>       | SGSI-POL-11  |
|   |   | <b>Versión:</b>      | 1.0          |
|   | <b>GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b> | <b>Aprobado</b>      | Oswaldo Veas |
|   |   | <b>Fecha Aprob.:</b> | 12 mayo 2020 |
|   |   | <b>Página</b>        | 5 de 5       |

#### **4.1.5. Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información**

- Responde a los incidentes de seguridad de la información de acuerdo con los procedimientos documentados.

#### **4.1.6. Aprender de los Incidentes de Seguridad de la Información**

- Utiliza el conocimiento obtenido a partir del análisis y la resolución de los incidentes de seguridad de la información para reducir la probabilidad o el impacto de futuros incidentes.

#### **4.1.7. Recolección de Evidencia**

- Desysweb S.A.C. define y aplica procedimientos para la identificación, recolección, adquisición y conservación de la información que puede servir como evidencia para propósitos de acción disciplinaria y legal.
- Desysweb S.A.C. se asegura el derecho a recopilar la información requerida como evidencia forense por temas legales, es recomendable involucrar al Área Legal y a la policía antes de iniciar cualquier acción legal.