



**POLÍTICA DE RELACIONES CON LOS
PROVEEDORES**


DESYSWEB

Lima - Perú

	POLÍTICA	Código:	SGSI-POL-10
		Versión:	1.0
	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	Aprobado	Oswaldo Veas
		Fecha Aprob.:	12 mayo 2020
		Página	2 de 6

CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DEFINICIONES	3
4. POLÍTICA	3
4.1. Seguridad de la Información en las Relaciones con los Proveedores	3
4.1.1. Política de Seguridad de la Información para las Relaciones con los Proveedores	3
4.1.2. Abordar la Seguridad en los Acuerdos con Proveedores	4
4.1.3. Cadena de Suministro de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	5
4.2. Gestión de la Prestación del Servicio del Proveedor	5
4.2.1. Seguimiento y Revisión de los Servicios de Proveedores	5
4.2.2. Gestión de Cambios en los Servicios de los Proveedores	6

	POLÍTICA	Código:	SGSI-POL-10
		Versión:	1.0
	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	Aprobado	Oswaldo Veas
		Fecha Aprob.:	12 mayo 2020
		Página	3 de 6

1. OBJETIVO

Garantizar la protección de los activos de Desysweb S.A.C., que son accesibles por los proveedores.

2. ALCANCE

Aplica a todo el personal que labora en Desysweb S.A.C.

3. DEFINICIONES

Están detalladas en la Norma Internacional ISO/IEC 27000:2016 "Tecnología de la información - Técnicas de seguridad - Sistemas de gestión de seguridad de la información – Información general y vocabulario".

4. POLÍTICA

4.1. Seguridad de la Información en las Relaciones con los Proveedores

4.1.1. Política de Seguridad de la Información para las Relaciones con los Proveedores

- Se controla el acceso de los proveedores a la información y los activos de Desysweb S.A.C., acordados y documentados, estos controles también incluyen:
 - Identificar y documentar los tipos de proveedores, a los que permitirá acceder a su información.
 - Definir los tipos de acceso a la información a la que van a tener acceso los diferentes tipos de proveedores, supervisar y controlar el acceso.
 - Las obligaciones impuestas a los proveedores para proteger la información de Desysweb S.A.C.

	POLÍTICA	Código:	SGSI-POL-10
		Versión:	1.0
	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	Aprobado	Oswaldo Veas
		Fecha Aprob.:	12 mayo 2020
		Página	4 de 6

4.1.2. Abordar la Seguridad en los Acuerdos con Proveedores

- Se establece y acuerda todos los requisitos de seguridad de la información con los proveedores que pudieran acceder, procesar, almacenar, comunicar o proporcionar componentes de la estructura de TIC para la información de Desysweb S.A.C.
- Se establece y documenta acuerdos con los proveedores.
- Se tiene en cuenta lo siguiente:
 - Tener una descripción de la información a ser proporcionada/accedida y los métodos de proporcionar/acceder a la información.
 - Los requisitos legales y reglamentarios, incluyendo la protección de datos personales, los derechos de propiedad intelectual, los derechos de autor y una descripción de cómo se va a garantizar que se cumplan.
 - La obligación de cada parte contractual para implementar un conjunto acordado de controles incluyendo el control de acceso, la evaluación del desempeño, la supervisión, el informe y la auditoría.
 - Cualquier lista explícita del personal autorizado del proveedor a acceder o recibir la información o procedimientos o condiciones para la autorización de Desysweb S.A.C. y para la eliminación de la autorización para el acceso o para recibir la información de Desysweb S.A.C. por parte del personal de los proveedores.
 - Los derechos a auditar de Desysweb S.A.C. los procesos y controles de los proveedores relacionados con el acuerdo.
 - Las obligaciones del proveedor de cumplir con los requisitos de seguridad de Desysweb S.A.C.

	POLÍTICA	Código:	SGSI-POL-10
		Versión:	1.0
	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	Aprobado	Oswaldo Veas
		Fecha Aprob.:	12 mayo 2020
		Página	5 de 6

4.1.3. Cadena de Suministro de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

- Se considera los siguientes temas para su inclusión en acuerdos con proveedores en materia de seguridad en la cadena de suministro:
 - Se define los requisitos de seguridad de la información para aplicarlos a la información y a la adquisición de productos o servicios de tecnologías de la información, además de los requisitos de seguridad de la información general para las relaciones con los proveedores.
 - La obtención de garantías de que la información entregada y los productos de tecnologías de la información funcionan tal como se esperaba, sin características inesperadas o indeseadas.

4.2. Gestión de la Prestación del Servicio del Proveedor

4.2.1. Seguimiento y Revisión de los Servicios de Proveedores

- Desysweb S.A.C. sigue y revisa regularmente la prestación de servicios del proveedor.
- Supervisa niveles de desempeño del servicio para comprobar adherencia a los acuerdos.
- Asegura de que el proveedor mantiene la suficiente capacidad de servicio junto con los planes realizables diseñados para asegurar que los niveles de continuidad de servicio acordados se mantienen después de fallas en el servicio o desastres importantes.

	POLÍTICA	Código:	SGSI-POL-10
		Versión:	1.0
	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	Aprobado	Oswaldo Veas
		Fecha Aprob.:	12 mayo 2020
		Página	6 de 6

4.2.2. Gestión de Cambios en los Servicios de los Proveedores

- Los cambios se gestionan teniendo en cuenta la criticidad de la información, sistemas y procesos de negocios involucrados y la reevaluación de riesgos, considera lo siguiente:
 - Los cambios en los acuerdos con proveedores.
 - Los cambios realizados por Desysweb S.A.C. para implementar:
 - Mejoras a los servicios actuales ofrecidos.
 - Modificaciones o actualizaciones de las políticas y de los procedimientos de Desysweb S.A.C.
 - Controles nuevos o modificados para resolver incidentes de la seguridad de la información y para mejorar la seguridad.
 - Los cambios en servicios de los proveedores para implementar:
 - Cambios y mejoras en las redes.
 - Uso de nuevas tecnologías.
 - Adopción de nuevos productos o versiones / lanzamientos.
 - Nuevas herramientas.
 - Cambio de proveedores o subcontratación de otro proveedor.